



Утверждаю

Руководитель департамента социальной  
защиты Воронежской области  
  
О.В. Сергеева  
« 23 »  2020 год

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
казенном учреждении Воронежской области «Управление социальной защиты населения Верхнехавского района»  
на 2020-2021 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов в рамках ГП ВО «Доступная среда».	2020 год	Директор Г. В. Голев		
2.	Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) в рамках ГП ВО «Доступная среда».	2020 год	Директор Г. В. Голев		
3.	Не дооборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Адаптация санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в рамках ГП ВО «Доступная среда».	2020 год	Директор Г. В. Голев		
4.	Не дублируются звуковая и зрительная информация для	Приобретение оборудования, позволяющего дублировать для	2020 год	Директор Г. В. Голев		

	инвалидов по слуху и зрению	инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию в рамках ГП ВО «Доступная среда».			
5.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в рамках ГП ВО «Доступная среда».	2020 год	Директор Г. В. Голев	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Недостатки не выявлены				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Недостатки не выявлены				

Директор казенного учреждения Воронежской области  
«Управление социальной защиты населения Верхнехавского района»



Г.В. Голев

«18» 02 2020г.