**ПАМЯТКА**

В связи с началом отопительного периода граждане имеют право обратиться с заявлением за предоставлением субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в соответствии со ст 159 Жилищного кодекса Российской Федерации и Правилами предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 года № 761 право на возмещение имеют одинокие граждане, а также семьи, чьи расходы по оплате жилья и коммунальных услуг превышает 22% их совокупного дохода. Для многодетных семей, имеющих 3-х и более детей, доля расходов не должна превышать 18%.

Субсидия предоставляется по месту постоянного жительства заявителя. По месту временного пребывания граждан субсидии не предоставляются. Гражданин, пользующийся несколькими жилыми помещениями, может претендовать на субсидию для оплаты того жилого помещения, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства

Субсидия предоставляется заявителю при следующих условиях:

1. наличие основания пользования заявителем жилым помещением
2. наличие регистрационного учета по месту постоянного жительства в жилом помещении, для оплаты которого гражданин обращается за субсидией
3. отсутствие задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или заключение и выполнение гражданам соглашений по ее погашению
4. превышение расходов семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, исчисленных исходя из соответствующего регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг, над суммой, эквивалентной максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи .

Согласно Пункта 44 Правил предоставления субсидий № 761 предусмотрено: при предоставлении документов с 1-го по 15-е число месяца субсидия предоставляется с 1-го числа этого месяца, а при предоставлении указанных документов с 16-го числа до конца месяца – с 1-го числа следующего месяца.

Учитывая вышеизложенное, перечень необходимых документом и консультацию можно получить в учреждении КУВО «УСЗН Верхнехавского района» или по телефону 8-473-43-71-6-56.

**Примерный перечень документов, необходимых для назначения субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

1. Квитанции с чеками об оплате за жилищно-коммунальные услуги, за последний месяц перед подачей заявления

3. Справка **о зарегистрированных** в жилом помещении лицах (с сельского совета), выданная на заявителя - собственника жилого помещения

4. Документ, подтверждающий правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением. ( В случае, если заявитель является нанимателем жилого помещения- договор найма )

5. Паспорта заявителя и всех членов семьи: стр. 2-3, место жительства, 14 стр. (семейное положение)

6. Свидетельства о рождении несовершеннолетних детей с отметкой (или вкладышем) о гражданстве РФ

7. Свидетельства о браке (о разводе), о смерти (в случае смерти супруга(и)

8. Лицевой счет в Сбербанке (сберкнижка или карточка на имя заявителя **МИР**)

9. Документ, подтверждающий право заявителя и (или) членов его семьи на льготы (меры социальной поддержки и компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг)

10. Для студентов: справка с места учебы; справка о стипендии

**КУВО ««УСЗН Верхнехавского района»**

**с Верхняя Хава, ул 50 лет Октября, д 44,**

**кабинет № 6 Отдела приема и обращений граждан.**

**Телефон -8-473-73-71-6-56**

**Приемные дни: понедельник-пятница**

**с 8.00 до 17.00- в понедельник**

**с 8.00 до 16.00 вторник-пятница**

**Перерыв с 12.00- до 13.00**

.

**Отчет о тиражировании новой модели:**

**«Оптимизация процесса подачи гражданином заявления на услугу: «Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» в электронном виде**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование бережливого проекта** | **Наименование учреждения, в котором реализуется бережливый проект** | **Итоги постпроектного мониторинга (краткая информация об итогах реализации проведения мониторинга)** |
| Оптимизация процесса подачи гражданином заявления на услугу: «Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» в электронном виде | КУВО «УСЗН Верхнехавского района» | 1. Проведено обучение специалистов отдела приема и обращений граждан ( обучающий инструктаж);  2.Проведена информационно-разъяснительная работа с населением- разработаны памятки , которые размещены на стендах и сайте учреждения, в социальных сетях ( ВК и Одноклассники), в газете «Верхнехавские рубежи», в общественных местах: магазины, детские сады, школы, поликлиники, больница, отделения Почта России, остановки общественного транспорта;  3.Консультирование заявителей индивидуально по телефону, при личном обращении в отдел приема КУВО «УСЗН Верхнехавского района»;  4. Сопровождение специалистами отдела приема заявителя при заполнении заявления при подаче на «Госуслугах»  В результате проведенной работы :  1.Сократилось количество отказных заявлений, поданных в электронном виде;  2. Сократилось время подачи заявления и получения конечного результата;  3. Сократилось рабочее время специалиста отдела приема на обработку заявления. |