

Утверждаю

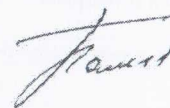
Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области
О.В. Сергеева
« 28 » 02 2020 год

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
казенном учреждении Воронежской области «Управление социальной защиты населения Верхнехавского района»
на 2020-2021 годы**

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО) | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
|--|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. | Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов | Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов в рамках ГП ВО «Доступная среда». | 2020 год | Директор Г. В. Голев | | |
| 2. | Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) в рамках в ГП ВО «Доступная среда». | 2020 год | Директор Г. В. Голев | | |
| 3. | Не дооборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. | Адаптация санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в рамках ГП ВО «Доступная среда». | 2020 год | Директор Г. В. Голев | | |
| 4. | Не дублируются звуковая и зрительная информация для | Приобретение оборудования, позволяющего дублировать для | 2020 год | Директор Г. В. Голев | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|----------|-------------------------|--|--|
| | инвалидов по слуху и зрению | инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию в рамках ГП ВО «Доступная среда». | | | | |
| 5. | Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в рамках ГП ВО «Доступная среда». | 2020 год | Директор Г. В. Голев | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены | | | | | |

Директор казенного учреждения Воронежской области
«Управление социальной защиты населения Верхнехавского района»
«18» *08* 2020г.



Г.В. Голев